

**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, *PERCEIVED EASE OF USE* TERHADAP KEPUASAN KERJA PENGGUNA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS KOMPUTER PADA  
PT. PUTRAMATARAM COATING INTERNATIONAL**

**SKRIPSI**



**Diajukan oleh :**

**TETY INDAH APRIANTI**

**1013010052/FEB/EA**

**Kepada**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2014**

**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, *PERCEIVED EASE OF USE* TERHADAP KEPUASAN KERJA PENGGUNA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS KOMPUTER PADA  
PT. PUTRAMATARAM COATING INTERNATIONAL**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
dalam Memperoleh Gelar Sarjana EKONOMI DAN BISNIS  
Progdi Akuntansi**



**Diajukan oleh :  
TETY INDAH APRIANTI  
1013010052/FEB/EA**

**Kepada**  
  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2014**

## **SKRIPSI**

### **PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, *PERCEIVED EASE OF USE* TERHADAP KEPUASAN KERJA PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS KOMPUTER PADA PT.PUTRAMATARAM COATING INTERNATIONAL**

Disusun oleh :

**Tety Indah Aprianti**  
**1013010052/FEB/EA**

telah dipertahankan dihadapan  
dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Progdi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
pada tanggal 28 Maret 2014

Pembimbing :  
Pembimbing Utama

Tim Penguji :  
Ketua

Dra. Ec. Sri Hastuti, Msi

Dra. Ec. Sri Hastuti, Msi

Sekretaris

Dra. Ec. Siti Sundari, Msi

Anggota

Rina Moestika, SE, MM

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Dr. H . Dhani Ichsanuddin Nur, MM  
NIP. 19630924 198903 1001

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas segala Rahmat dan hidayahNya yang tak terhingga sehingga saya berkesempatan menimba ilmu hingga jenjang Perguruan Tinggi. Berkat rahmatNya pula memungkinkan saya untuk menyelesaikan usulan penelitian dengan judul **“PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, *PERCEIVED EASE OF USE* TERHADAP KEPUASAN KERJA PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS KOMPUTER PADA PT. PUTRAMATARAM COATING INTERNATIONAL”**.

Usulan penelitian ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh oleh mahasiswa untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE). Walaupun dalam penulisan usulan penelitian ini penulis telah mencurahkan segenap kemampuan yang dimiliki, tetapi penulis yakin tanpa adanya saran dan bantuan maupun dorongan dari beberapa pihak maka usulan penelitian ini tidak mungkin dapat tersusun sebagaimana mestinya,

Dalam penyusunan usulan penelitian ini, penulis menyampaikan ucapan terina kasih sebanyak – banyaknya kepada :

1. Bapak Prof Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

2. Bapak DR. Dhani Ichsanuddin Nur, SE. MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bsinis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Drs. Ec. H. R.A. Suwaidi, MS selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. DR. Hero Priono, SE, M.Si, Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Sri Hastuti, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang dengan kesabaran dan kerelaan telah membimbing dan memberi petunjuk yang sangat berguna sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Bapak L. Andrianta selaku Direktur yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Bapak Richard B. selaku General Manager yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Bapak Sugiatno selaku Manager Personalia yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.
9. Seluruh karyawan PT. Putramataram Coating International yang telah banyak memberikan informasi yang dibutuhkan penulis dalam penyusunan laporan penelitian.
10. Kedua orang tua yang telah memberikan doa, kasih sayang, dukungan dan bantuannya secara moril maupun materiil yang telah diberikan selama ini sehingga mampu menghantarkan penulis menyelesaikan studinya.

11. Kakak sepupu dan adik sepupu yang telah memberikan doa, kasih sayang, dukungan dan bantuannya secara moril maupun materiil yang telah diberikan selama ini.
12. Sahabat seangkatan dan seperjuangan yang selalu ada di setiap suka dan duka. Ratna, Ovi, Dewi, Lala, Yunita, Arief, dan lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
13. Sahabat Kelompok KKN 21 yang selalu memberikan dukungan dan bantuan secara moril, dan materiil.
14. Para dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjadi Mahasiswa di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
15. Berbagai pihak yang turut membantu dan menyediakan waktunya demi terselesainya skripsi ini dan tidak dapat penyusun sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan usulan penelitian ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Oleh karenanya, penulis dengan senang hati akan menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Besar harapan penulis semoga usulan penelitian ini memberikan manfaat bagi pembaca di kemudian hari.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Surabaya, Maret 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

### Halaman

#### HALAMAN JUDUL

#### LEMBAR HALAMAN PENGESAHAN

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK .....	xi

#### BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5

#### BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Penelitian Terdahulu .....	7
2.2. Landasan Teori.....	12
2.2.1. Definisi Sistem .....	13
2.2.2. Definisi Informasi .....	14
2.2.3. Karakteristik Informasi .....	15
2.2.4 Pengguna Informasi.....	15
2.2.5. Sistem Informasi .....	17

2.2.6. Sistem Informasi Akuntansi .....	20
2.2.6.1. Penggunaan Komputer dalam Sistem Informasi Akuntansi .....	23
2.2.7. Kualitas Sistem.....	25
2.2.8. Kualitas Informasi .....	28
2.2.9. Persepsi.....	32
2.2.10. <i>Perceived Ease of Use</i> .....	33
2.2.11. Kepuasan Kerja .....	34
2.2.11.1. Pentingnya mengukur kepuasan kerja pengguna SIA .....	35
2.2.12.1. Pengaruh kualitas sistem terhadap kepuasan kerja pengguna SIA berbasis computer.....	36
2.2.12.2. Pengaruh kualitas informasi terhadap kepuasan kerja pengguna SIA berbasis komputer .....	37
2.2.12.3. Pengaruh <i>perceived ease of use</i> terhadap kepuasan kerja pengguna SIA berbasis komputer .....	37
2.3. Kerangka Pikir .....	38
2.4. Hipotesis.....	39

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Objek Penelitian .....	40
3.2. Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel.....	40
3.2.1. Definisi Operasionalisasi.....	40
3.2.2. Pengukuran Variabel .....	42



3.3. Teknik Pengumpulan Sampel .....	48
3.3.1. Populasi .....	48
3.3.2. Sampel .....	48
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.4.1. Jenis Data .....	49
3.4.2. Sumber Data .....	50
3.4.3. Pengumpulan Data .....	50
3.5. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis .....	51
3.5.1. Teknik Analisis .....	51
3.4.2. Uji Hipotesis .....	56

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Deskripsi Data Penelitian .....	58
4.1.1. Karakteristik Responden .....	58
4.1.2. Deskripsi Variabel .....	60
4.2. Hasil Penelitian .....	67
4.2.1. Goodness Of Fit Outer Model .....	68
4.2.1.1. Uji Convergent Validity .....	68
4.2.1.2. Uji Composite Reliability .....	70
4.2.1.3. Uji Discriminant Validity .....	71
4.2.2. Pengujian Hipotesis .....	72
4.2.2.1. Goodness Of Fit Inner Model .....	72
4.2.2.2. Uji Inner Weight .....	73

4.3.	Pembahasan.....	74
4.3.1.	Pengaruh kualitas sistem terhadap kepuasan kerja pengguna SIA berbasis komputer .....	74
4.3.2.	Pengaruh kualitas informasi terhadap kepuasan kerja pengguna SIA berbasis komputer .....	76
4.3.3.	Pengaruh <i>perceived ease of use</i> terhadap kepuasan kerja pengguna SIA berbasis komputer .....	77

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1.	Kesimpulan .....	80
5.2.	Saran.....	80
5.3.	Keterbatasan dan Implikasi.....	79
5.3.1.	Keterbatasan .....	82
5.3.2.	Implikasi.....	82

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 4.1. Prosentae Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.2 Prosentase Responden Berdasarkan Jabatan.....	59
Tabel 4.3. Prosentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	60
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Kualitas Sistem.....	61
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Kualitas Informasi .....	62
Tabel 4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan <i>Perceived Ease Of Use</i> ....	64
Tabel 4.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Kepuasan Kerja Pengguna SIA Berbasis Komputer .....	66
Tabel 4.8. Outer Loading I.....	69
Tabel 4.9. Composite Reliability .....	70
Tabel 4.10. Average Variance Extracted .....	71
Tabel 4.11. Goodness Of Fit .....	72
Tabel 4.12. Result For Inner Weight.....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Siklus Pengolahan Data Secara Manual.....	24
Gambar 2.2. Siklus Pengolahan Data Secara Komputer.....	24
Gambar 2.3. Kerangka Pikir.....	38
Gambar 4.1. Koefisien Model Penelitian Putaran I .....	67

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuisioner Penelitian

Lampiran 2. Data Tabulasi Jawaban Responden

Lampiran 3. Koefisien Model Putaran I

Lampiran 4. Outer Loading I

Lampiran 5A. Composite Realibility

Lampiran 5B. Average Variance Extracted (AVE)

Lampiran 5C. R Square

Lampiran 6. Result Of Inner Weight

**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN  
*PERCEIVED EASE OF USE* TERHADAP KEPUASAN KERJA PENGGUNA  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS KOMPUTER PADA  
PT. PUTRAMATARAM COATING INTERNATIONAL**

**Tety Indah Aprianti**

**Abstrak**

Sistem informasi akuntansi terkomputerisasi merupakan salah satu sistem yang diperlukan dalam dunia bisnis. Pengolahan data secara elektronik dengan menggunakan komputer diharapkan mampu mengurangi kesalahan dalam pengolahan data dan data dapat disajikan dengan cepat dan sehingga dapat digunakan setiap saat oleh pihak manajemen dalam pengambilan keputusan. Kepuasan pengguna sistem dikatakan telah tercapai jika sistem informasi tersebut dapat memenuhi harapan dan kebutuhan pengguna dan mampu meningkatkan kinerja pengguna secara optimal. Atas dasar pemikiran tersebut penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, dan *perceived ease of use* terhadap kepuasan kerja pengguna SIA berbasis komputer.

Penelitian ini menggunakan data primer yang di peroleh dari penyebaran kuesioner dan dokumentasi. Untuk memenuhi tujuan penelitian, hipotesis diuji dengan Partial Least Square (PLS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem dan kualitas informasi berpengaruh terhadap prestasi belajar, sedangkan *perceived ease of use* tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja pengguna SIA berbasis komputer.

*Keyword : Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Perceived Ease of Use, Kepuasan Kerja Pengguna SIA Berbasis Komputer*

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. LATAR BELAKANG**

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat, hampir seluruh pengelola bisnis dituntut melakukan perubahan guna menghadapi setiap masalah yang timbul sehingga dapat bertahan dan berkembang di tengah persaingan pasar yang semakin ketat. Teknologi informasi kini telah mampu merubah cara pemasaran, proses produksi, dan pengelolaan data – data informasi dalam suatu perusahaan. Sistem informasi yang baik di dalam perusahaan juga berguna bagi pihak manajemen atau pimpinan serta pihak eksternal untuk melakukan perencanaan, pengawasan, dan memudahkan dalam pengambilan keputusan yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan informasi yang diperlukan perusahaan.

Dengan memanfaatkan penggunaan komputer dalam bidang bisnis maka diperlukan pula sebuah sistem yang dapat menghasilkan informasi yang handal. Perkembangan suatu sistem berkaitan erat dengan kemampuan dan ketersediaan fasilitas yang dimiliki untuk menghasilkan informasi tersebut. Untuk setiap organisasi, informasi mengenai pelaporan keuangan sangatlah penting karena dengan informasi tersebut dapat dilihat kinerja organisasi tersebut. Kumpulan sumber daya, seperti manusia dan peralatan, yang dirancang untuk mengubah data

keuangan dan data lainnya ke dalam informasi disebut sebagai sistem informasi akuntansi (Bodnar dan Hopwood,2006:3).

Keterlibatan komputer dalam roda kehidupan perusahaan memang bermacam, tergantung pada tingkat kebutuhan dan kemampuan perusahaan. Bagi perusahaan besar yang memiliki sistem yang rumit dan kompleks, komputer akan dipergunakan secara maksimal dengan cara membangun suatu jaringan yang integral dan rumit dengan mengoperasikan komputer dalam jumlah banyak. Tetapi tidak sedikit juga perusahaan yang menggunakan jaringan komputer yang sederhana dengan beberapa unit saja, tanpa menggunakan teknologi komunikasi yang terlalu rumit. Dewasa ini perkembangan teknologi di bidang komputer sudah semakin berkembang dengan semakin banyak inovasi yang terjadi baik dalam hal pengembangan perangkat keras maupun lunak. Oleh karena itu perkembangan teknologi di bidang komputer ini akan membawa dampak yang cukup berarti dalam perkembangan sistem informasi akuntansi.

Pada dasarnya perusahaan dapat mengoperasikan sistem informasi akuntansi tanpa menggunakan komputer, akan tetapi kemampuan komputer untuk menangani tugas-tugas manusia dalam suatu sistem memiliki peran yang sangat besar dalam menunjang kelancaran sebuah sistem, sehingga informasi yang dibutuhkan oleh pihak manajemen dapat disajikan dengan cepat dan tepat waktu. Gagasan sebuah sistem informasi akuntansi yang berdasarkan komputer tidak berarti otomatisasi total. Konsep sistem dan mesin mengisyaratkan bahwa



sebagian tugas sebaiknya dilaksanakan oleh manusia dan tugas lainnya lebih baik dilakukan oleh mesin.

Persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) merupakan persepsi dimana seseorang mempunyai anggapan bahwa suatu sistem informasi atau teknologi informasi itu mudah digunakan dan cenderung akan terus menggunakan sistem tersebut. Hal tersebut berlaku pula pada PT. Putramataram Coating International yang bergerak dalam bidang industri manufaktur cat dan *coating*. Dalam menjalankan kegiatan operasional perusahaan, PT. Putramataram Coating International mengolah berbagai transaksi yang sebagian besar menggunakan sistem informasi akuntansi berbasis komputer, dengan menggunakan sistem tersebut diharapkan dapat membantu karyawan dalam menjalankan dan menyelesaikan tugas – tugas yang diberikan. Dengan penerapan sistem informasi akuntansi berbasis komputer maka mau tidak mau karyawan harus membiasakan diri bekerja di depan komputer. Pengalaman pengguna selama memakai sistem informasi akuntansi membuat persepsi kemudahan akan sistem tersebut menjadi tidak sama antara satu karyawan dengan yang lain. Sebagian karyawan berpikir sistem informasi akuntansi terkomputerisasi sangat sulit untuk dipelajari tetapi sebagian karyawan lainnya beranggapan bahwa sistem tersebut mudah untuk dipelajari. Dari pengamatan yang dilakukan diketahui sebanyak 5 karyawan dari 30 karyawan yang menggunakan sistem informasi akuntansi berbasis komputer merasa belum puas dengan sistem informasi akuntansi yang ada di perusahaan. Hal ini disebabkan

karena perbedaan persepsi kemudahan yang diberikan oleh sistem informasi akuntansi antara satu karyawan dengan yang lainnya serta kurangnya pemahaman dan pengarahan mengenai sistem informasi akuntansi yang diterapkan oleh perusahaan.

Kualitas sistem, kualitas informasi, persepsi kemudahan penggunaan sistem informasi akuntansi berbasis komputer dapat menjadi suatu faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi PT. Putramataram Coating International dalam mengolah data keuangan. Kepuasan pengguna sistem dapat dikatakan telah tercapai jika sistem informasi tersebut dapat memenuhi harapan dan kebutuhan pengguna sistem informasi serta mampu meningkatkan kinerja mereka secara optimal. Dengan kondisi kemampuan penggunaan komputer yang berbeda antara satu karyawan dengan yang lain maka persepsi kemudahan penggunaan sistem informasi akuntansi juga berbeda. Dan apabila sistem dan informasi yang dihasilkan dapat mudah untuk dipelajari dan digunakan maka harapan mereka akan terpenuhi. Namun jika pengguna sistem beranggapan sistem dan informasi yang dihadapkan kepada mereka sulit untuk digunakan maka kepuasan yang mereka rasakan juga akan berkurang.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai **“Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan *Perceived ease of use* Terhadap Kepuasan Kerja Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer pada PT. Putramataram Coating International.**

## 1.2. PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan sebelumnya dapat dirumuskan suatu permasalahan sebagai berikut :

“Apakah terdapat pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi dan *perceived ease of use* terhadap kepuasan kerja pengguna sistem informasi akuntansi berbasis komputer?”

## 1.3. TUJUAN PENELITIAN

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini berdasarkan rumusan masalah adalah untuk menguji secara empiris pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi dan *perceived ease of use* (persepsi kemudahan penggunaan) terhadap kepuasan kerja pengguna sistem informasi akuntansi berbasis komputer

## 1.4. MANFAAT PENELITIAN

Dari penelitian ini diharapkan agar pihak – pihak yang berkepentingan dapat mengambil manfaat antara lain:

### a. Bagi peneliti

Penulis dapat mengembangkan pengetahuan serta wawasan sebagai sarana untuk untuk mengetahui secara lebih luas tentang teori dan kenyataan yang ada di lapangan, serta dapat menambah pengetahuan tentang kondisi perusahaan yang dihadapinya, sehingga dapat menarik kesimpulan.

b. Bagi Praktisi

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadikan pedoman untuk perusahaan untuk melakukan evaluasi kepuasan kerja pengguna Sistem Informasi Akuntansi yang telah diterapkan saat ini dan digunakan untuk meningkatkan kepuasan kerja pengguna Sistem Informasi Akuntansi di masa yang akan datang untuk mencapai tujuan perusahaan.

c. Bagi Akademisi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk menambah perbendaharaan kepustakaan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis sehingga dapat digunakan sebagai referensi bagi penelitian yang lain.